



Claves  
Microlengua

Livello B1

## La carta comercial

*por Silvia Peron  
con la revisión lingüística de Marta Lozano Molina*

**Nivel:** B1

### Objetivos del Marco Común Europeo de Referencia

#### Comunicación

Disponer de suficiente vocabulario, estructuras, fórmulas aprendidas, así como de una gran variedad de funciones lingüísticas para abordar temas como el comercio y los negocios.

#### Cultura

Identificar los elementos más significativos y universales del comercio y negocios.

### Claves y notas didácticas

### Actividades

1. Busca en el texto las informaciones para rellenar la ficha

#### Encabezamiento

#### Membrete (datos del remitente):

Grandes Ópticos, SA  
C/ Aribau 184, Bajo  
08040 Barcelona  
Tel. +34 93 607 856 Fax +34 93 607 851

**Fecha:** 22 de abril de 2014

**Asunto u objeto:** envío catálogo 2013/2014

**Nombre del destinatario:**



Óptica Cascales  
C/ Cervantes, 54  
46099 Valencia  
A la atención de D. Miguel Sánchez Prieto

**Saludo:** Estimado Señor:

### Cuerpo de la carta

#### Texto principal:

En contestación a su atenta carta del 15 de abril, tenemos el gusto de enviarles adjunto nuestro nuevo catálogo de gafas de sol de la línea Optics Más 2013/2014. Puede consultar el catálogo en nuestra página web, que además de mostrar nuestros artículos de más éxito y modelos tradicionales, se actualiza cada mes con las últimas novedades. Podrán elegir entre las colecciones para mujer, caballero y niños.

Les recordamos que todos nuestros productos son de altísima calidad; además, su diseño es moderno y actual.

Les informamos de que para pedidos superiores a 200 unidades podemos ofrecer un descuento del 10%. Además, si realizan el pedido antes del 30 de abril, podrán gozar de una oferta increíble para nuestros nuevos clientes: durante un año todos los repuestos serán entregados de manera gratuita, así que podrán proporcionar a sus consumidores un servicio posventa de primera calidad. Los repuestos incluyen gafas de sol, embellecedores, terminales, puentes y plaquetas, minutería (tuercas, tornillos, insertos). Además, para el primer pedido no se cobrarán gastos de envío.

Aceptamos como forma de pago solo transferencias bancarias.

Esperamos que este catálogo represente una herramienta útil para conocer mejor todos nuestros productos y quedamos a su disposición para cualquier información.

### Cierre

**Despedida:** A las espera de sus gratas noticias, les saluda atentamente.

**Firma:** María Alarcón Pérez - Jefa Departamento Ventas

### 2. Di si las afirmaciones siguientes son verdaderas (V) o falsas (F)

F, V, F, F, F, F, V

### 3. Corrige las afirmaciones falsas del ejercicio 2

1. F La directora ha recibido una carta del señor Sánchez Prieto
3. F El catálogo se envía adjunto a la carta



- 4.F Los modelos son tanto nuevos como tradicionales  
5.F El descuento se ofrece solo por pedidos superiores a 200 unidades  
6. F Serán gratuitos solo el primer año

**4. Lee y rellena la respuesta del señor Sánchez Prieto con la información que falta**

Óptica Cascales  
C/ Cervantes, 54  
46099 Valencia  
Tel. +34 96 804 589 Fax +34 96 804 590

Grandes Ópticos, SA  
C/ Aribau 184, Bajo  
08040 Barcelona

A la atención de D.<sup>a</sup> María Alarcón Pérez, Dpto. de Ventas

28 de abril de 2014

*Asunto:* pedido 01/2014

Estimada Sra. Alarcón Pérez:  
Acabamos de recibir su carta de fecha *22 de abril* y me es grato comunicarle que hemos decidido realizar un pedido de *650 unidades* para nuestras tiendas de Cartagena y Málaga.  
Enviamos adjunto el *formulario* de pedido.  
De momento, estamos interesados solo en las líneas de mujer y caballero, pero a lo mejor a partir de octubre lanzaremos en Cartagena una tienda con una sección para niños y realizaremos un pedido especial.  
Le rogamos que nos confirmen el *descuento* del 10% sobre toda la *mercancía* que pedimos.  
Por lo que concierne a los *repuestos*, les agradecemos la promoción para el primer año. Sin embargo, necesitamos saber si podemos ofrecer a nuestros clientes la garantía anticipada si el repuesto lo rompen ellos.

En espera de su *respuesta*, aprovecho la ocasión para *saludarle* muy cordialmente.

*Miguel Sánchez Prieto*

Miguel Sánchez Prieto  
Dpto. de *Compras*



### 5. Rellena la fecha del pedido 01/2014 de la Óptica Cascales

FECHA	28 de abril 2014			
NUMERO DE PEDIDO	01/2014			
CLIENTE	Óptica Cascales			
CANTIDAD	MODELO	DESCRIPCIÓN	TAMAÑO	PRECIO
200	Brasil	gafas de sol mujer	5115	45 €
150	Tierra 13	gafas de sol mujer	5015	60 €
50	Deporte	gafas de sol caballero	5314	58 €
200	Sur 61	gafas de sol caballero	5316	60 €