



Claves  
Microlengua

Livello B1

## Los pedidos

por Silvia Peron

con la revisión lingüística de Marta Lozano Molina

**Nivel:** B1

### Objetivos del Marco Común Europeo de Referencia

#### Comunicación

Disponer de suficiente vocabulario, estructuras, fórmulas aprendidas, así como de una gran variedad de funciones lingüísticas para abordar temas como el comercio y los negocios.

#### Cultura

Identificar los elementos más significativos y universales del comercio y negocios.

### Claves y notas didácticas

### Actividades

1.

1. Solicitud de información comercial y su respuesta.
  - b. El comprador escribe al vendedor para pedir información sobre algunos productos o servicios.  
El vendedor contesta a las preguntas del comprador.
2. Oferta y su respuesta.
  - c. El vendedor propone la venta de algunos productos o servicios a un posible comprador.  
El comprador acepta o rechaza la oferta del vendedor.
3. Pedido y su respuesta.
  - a. El comprador envía su pedido.  
El vendedor confirma el pedido o propone modificaciones.
4. Pago.
  - f. El comprador paga la mercancía.



5. Reclamación de pago y su respuesta

d. Si el comprador no paga, el vendedor escribe una reclamación de pago para recordar la deuda y procurar su cobro.

El comprador contesta y explica el porqué de la deuda.

6. Reclamación y su respuesta

e. Si el comprador no está satisfecho con la mercancía que ha recibido o quiere quejarse por un retraso, un envío de mercancía diferente o en mal estado envía una carta de reclamación.

El comprador contesta, pide disculpas, intenta entender y resolver el problema cuanto antes.

**2.**

1. F
2. F
3. F
4. V
5. V

**3.**

1. F: no las han recibido todavía
2. F: Más Bella S.L. envió la oferta y Planeta Maquillaje S A. la recibió.
3. F: Antes de realizar el pedido quieren recibir las muestras

**4.**

atención, Dpto., brillos, fecha, productos, grato, muestras, pedido, gastos, catálogo, amables, Ventas

**5.**

FECHA	<b>29 de noviembre</b>					
PEDIDO	01/2014					
CLIENTE	<b>Más Bella S.L.</b>					
<b>CANTIDAD</b>	<b>ARTÍCULO</b>	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	<b>PRECIO POR ARTÍCULO</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>	
300	BRILLOS DE LABIOS	Color rojo	524B	15 €	4.500 €	
150	BRILLOS DE LABIOS	Color naranja	111H	12 €	1.800 €	
240	BARRAS DE LABIOS	Colección atomic	XCF	6 €	1.440 €	
100	SOMBRAS DE OJOS	Mod. Argentina	584	6 €	600 €	
100	DESMAQUILLANTES	Línea natural	527	8 €	80 €	
20	PESTAÑAS POSTIZAS	Color negro	888	16 €	320 €	



<b>FECHA LÍMITE DE ENTREGA</b>	15 de diciembre de 2014				
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>letra de cambio a 30 días</b>				
<b>DESCUENTO ESPECIAL</b>	<b>50% de descuento sobre los gastos de envío.</b>				